



「からむんバス」の 運行が始まります。

予約制

令和6年3月1日(金)より、AI オンデマンドバス「からむんバス」の予約にあたり電話に加え Web でも取得できるようになりました。

同年4月1日(月)より利用料金がかかります。

AI オンデマンドバスとは？

AI オンデマンドバスとは、利用者の予約した乗車日時や乗降場所に合わせて、AI（人工知能）が最適なルートを導き出して運行し、乗り合いによってそれぞれの目的地まで移動する新しい公共交通です。

からむんバスの運行概要

運行範囲 村内全域

運行時間 8:00 ~ 17:00

(平日・土日祝日いずれも同じ)

※年末年始(12月29日～1月3日は運休)

※出発希望時間は8:00～16:50の間で選択可能

※到着希望時間は8:10～17:00の間で選択可能

運行方法 指定の停留所間の移動

利用料金

■村民

基本料金 300 円

65 歳以上→100 円割引

福祉・18 歳以下→200 円割引

経由地割引→300 円割引

■村外

基本料金 500 円

18 歳以下→200 円割引

ふるさと割→100 円割引

※令和6年4月1日より

利用にあたって

ご利用の際は、**事前に登録が必要**です。
登録の際は、**予約センターに電話**もしくは
Web アプリより登録ください。



予約方法

予約の際は**お電話**ください。
また **Web アプリ**からでも予約
できます。



050-1808-6900

(予約センター連絡先)

Webアプリはこちら

予約受付期間：乗車日の1週間前から乗車の30分前まで

(ただし、8:00～9:00のご予約は前日の17:00までにお電話ください。

Web アプリからも予約ができます。)

電話受付時間：8:30～17:00(平日・土日祝日も同じ)

(予約サイト)



問い合わせ先

TEL 0241-57-2111

昭和村役場 総務課 総務係

ご利用の流れ（電話の場合）

1 予約センターに電話し、利用登録を行う

利用する際は、事前に登録が必要です。登録の際、予約センターに「お名前」「生年月日」「ご住所」「電話番号」をお伝えください。

→ **利用登録完了**

Webからでも
事前登録可能です。



2 乗車予約

電話にて予約を行ってください。
オペレーターに「お名前」「乗降場所」「希望する時間」「人数」などをお伝えください。

出発時間で予約

午前10時に
〇〇郵便局を
出発したい

到着時間で予約

午後2時に
〇〇公民館に
到着したい

どちらでも
OKです



3 予約した停留所で乗車

予約時間までに、停留所でお待ちください。
車両が来たら、お名前を伝え、乗車してください。

※乗り合いで運行しているため、予約いただいた時間までに
車両が到着しないこともありますのでご了承ください。

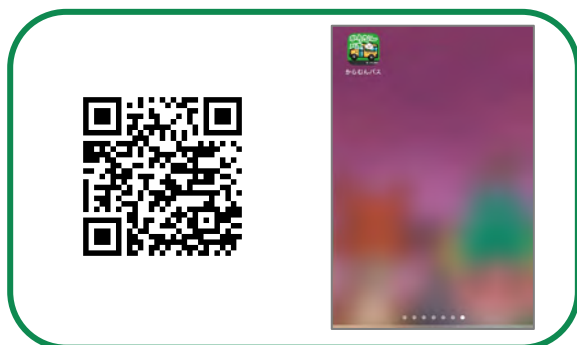
4 予約した停留所で降車

予約した停留所に到着したら、運転手に料金を
支払い降車してください。

ご利用の流れ（Webアプリの場合）

1 予約サイトへアクセス

二次元バーコードを読み込むか、インストールした予約アプリをタップし、①予約サイトへアクセスします。



2 アカウント登録

- ・ 役場へ利用申請されていない場合、事前登録が必要です。
- ・ アカウントの登録方法は2種類有り、アカウント登録した後のログインの仕方がそれぞれ異なります。



【電話番号とパスワードでアカウント登録】
こちらの方法で登録した場合、ログインの際に「ID（電話番号）」と任意の「パスワード」を入力してログインします。
登録方法は〔P4〕参照

【電話番号とパスワードでアカウント登録】
こちらの方法で登録した場合、ログインの際に「ID」の入力は必要なく、xIDのパスワード（PIN）のみ入力してログインします。
登録方法は〔P5〕参照

ご利用の流れ（Webアプリの場合）

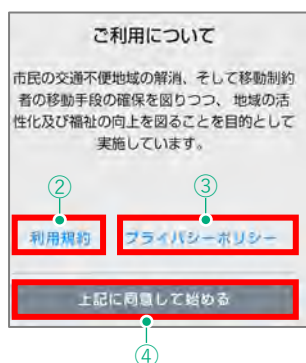
2-a 電話番号とパスワードでアカウント登録

電話番号とパスワードでアカウント登録する場合

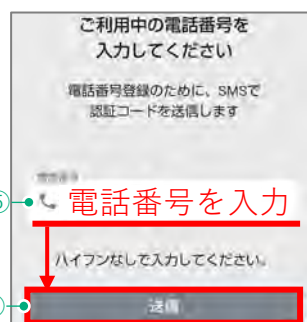
1. 画面下部の①「電話番号とパスワードでアカウント登録」をタップ。



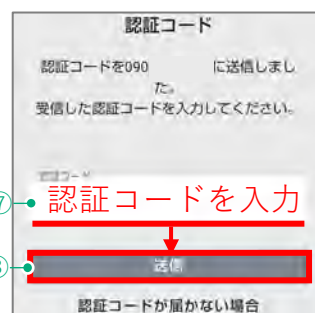
2. ②利用規約、③プライバシーポリシーを確認し④「上記に同意してはじめる」タップ。



3. ご自身の⑤携帯電話番号を入力し、⑥「送信」をタップ。



4. SMSで届いた4桁の認証コードを⑦認証コードを欄に入力し、⑧「送信」をタップ。



5. アカウント登録画面で氏名等の必要事項を入力します。
※[必須]となっている項目は入力必須項目です。

アカウント登録

以下に情報を入力してください

性別 (必須)

住所 (必須)

生年月日 (必須)

電話番号 (必須)

パスワード (必須)

メールアドレス (任意)

マイナンバーカードをお持ちでxIDアプリとの連携される方はこちらから可能です。(操作方法はP7参照)

性別

住所

生年月日

電話番号

パスワード

メールアドレス

通知の設定

P6へ続く

Point

パスワードは最低8文字以上、半角英字、数字の2種類を組み合わせ設定してください。

メールアドレス

※任意

ご利用の流れ (Webアプリの場合)

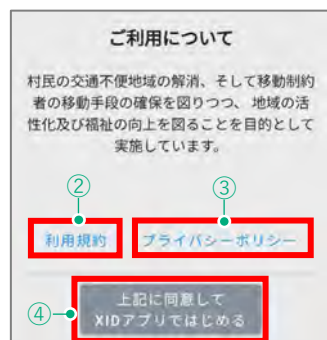
2-b xIDアプリでアカウント登録

xIDアプリでアカウント登録する場合

1. 画面下部の①「xIDアプリでアカウント登録」をタップ。



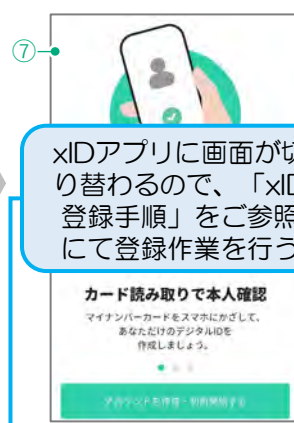
2. ②利用規約、③プライバシーポリシーを確認し④「上記に同意してxIDアプリではじめる」タップ。



3. ⑤「xIDアプリを開く」の画面表示され、⑥「アプリを開く」をタップ。



4. ⑦xIDアプリに切り替わるので、xIDの登録を行います。登録方法は下記参照。



■xIDの登録方法

以下のURLからxIDアプリの「xID作成手順」をご参照いただき、登録終了後に画面を再度からむんバスアプリに切り替えてください。
xID登録手順（右記のような別サイトが開きます）

<https://help.xid.inc/25790a22b17f49f88fdeed6d2b7aa015>

※ URL以外ではインターネットにて「xIDの作成手順」で検索し、「xIDヘルプセンター」のサイトを開くと右記のサイトが開きます。



5. 上記でxIDの登録が完了しましたら、再度からむんバスアプリに切り替え後、以下のアカウント登録画面で氏名等の必要事項を入力します。
※[必須]となっている項目は入力必須項目です。

ご利用の流れ（Webアプリの場合）

6. 通知の設定を行います。通知には次の2種類があります。
（利用者のご都合に合わせて好きな設定が可能です）

通知	設定
①接近通知	車両の到着5分前をお知らせします
②予約リマインド通知	利用当日に予約が入っていることをお知らせします
通知設定	設定
受け取る	「自動音声電話通知で受け取る」 ※「xIDアプリでアカウント登録」された場合、お電話での通知機能はありません。 「Webプッシュ通知で受け取る」
受け取らない	「通知を受け取らない」

△注意

■Webプッシュ通知を受け取る設定にしている場合でも通知が受け取れない場合は、端末の設定画面からブラウザおよびアプリの通知設定を確認してください。

電話番号とパスワードでアカウント登録の画面

通知の設定

からむんバスの到着等を通知するために利用します。

① からむんバス接近通知（約5分前）

☐ 自動音声電話通知で受け取る
☐ Webプッシュ通知で受け取る
☒ 通知を受け取らない

② 予約リマインド通知（当日朝8時以後）

☒ 自動音声電話通知で受け取る
☐ Webプッシュ通知で受け取る
☐ 通知を受け取らない

xIDアプリでアカウント登録の画面

通知の設定

からむんバスの到着等を通知するために利用します。

① からむんバス接近通知（約5分前）

☐ Webプッシュ通知で受け取る
☒ 通知を受け取らない

② 予約リマインド通知（当日朝8時以後）

☐ Webプッシュ通知で受け取る
☒ 通知を受け取らない

7. 必要事項の入力が完了したら、「送信」をタップ。

8. 入力した内容が再度表示されますので、間違いが無ければ、「アカウント登録」をタップ。

9. アカウント登録後、問合せ先等の確認が表示されます。確認の上「利用開始」をタップ。

予約リマインド通知（当日朝8時以後）

☐ 自動音声電話通知で受け取る
☐ Webプッシュ通知で受け取る
☒ 通知を受け取らない

送信

電話番号（必須）
090-1234-5678

性別（必須）
☒ 男性 ☐ 女性 ☐ 指定しない

住所（必須）
昭和村 1-2-3

パスワード（必須）

Eメールアドレス
☒ yamada@corp.jp

戻る

アカウント登録

アカウント登録

アカウント登録が完了しました

アカウント登録内容の確認及びご自宅場所の登録のため、ご利用までには数日お時間がかかる場合もございます。

ご自宅の登録が完了しましたら、ご予約ができる状態になったことをお知らせいたします。

◆アプリケーションに関するお問い合わせ先：

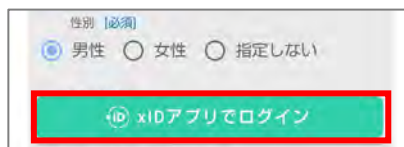
株式会社建設技術研究所 東京本社 交通システム部
住所：〒103-8430 東京都中央区日本橋浜町3-21-1 日本橋浜町Fタワー
E-mail：citymobility@ctie.co.jp

利用開始

ご利用の流れ（Webアプリの場合）

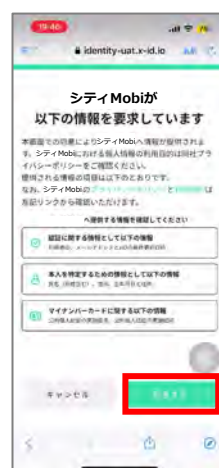
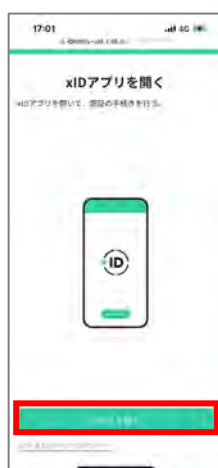
3 xIDアプリによる本人確認（任意）

xIDアプリによる本人確認を行う場合、「xIDアプリでログイン」をタップします。



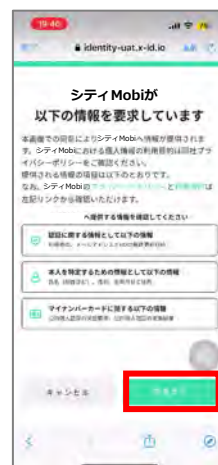
■xIDアプリ登録済みの場合

1. 画面が切り替わるので「アプリを開く」をタップ。
2. 設定したPIN1を入力し、「入力を完了する」をタップ。
3. 利用規約を確認し、「同意する」をタップ。



■xIDアプリ未登録の場合

1. xIDアプリが未登録、もしくはお使いの端末にインストールされていない場合、「ページを開けません。アドレスが有効です。」と表示されます。
2. OKをタップし、「xIDをまだお持ちでないですか」をタップしてお使いの端末にxIDアプリをインストールし、登録を行ってください。
3. xID登録後、画面を再度からむんバス予約ウェブサイトに取り替えてください。
4. 利用規約を確認し、「同意する」をタップ。



ご利用の流れ（Webアプリの場合）

4 パスワードのリセット

アカウントをお持ちの方で、パスワードを忘れた場合は次の方法でリセットすることが可能です。

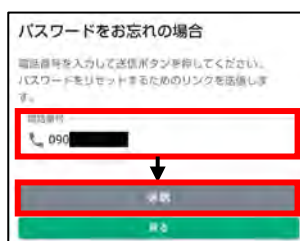
1 「電話番号とパスワードでログイン」をタップ。



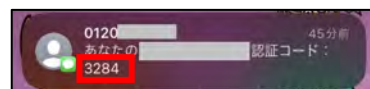
2. 「パスワードをお忘れの場合」をタップ。



3. SMSで認証コードを受け取る携帯電話の番号を入力し、「送信」をタップ。



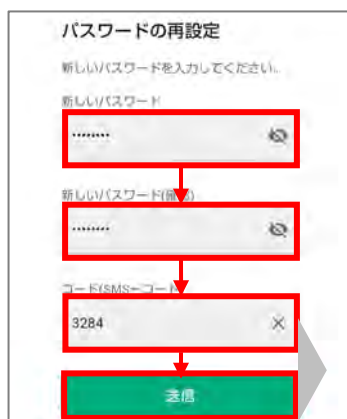
4. SMSで届いた4桁の認証コードを確認します。



Point

パスワードの変更（リセット）にはSMSを受信可能な電話番号（携帯電話）が必要です。

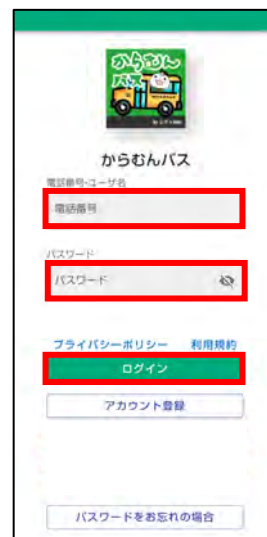
5. 新しいパスワードを2つと認証コードを入力し、「送信」をタップ。



6. 「パスワードがリセットされました」の画面表示で変更完了となりますので、「OK」をタップ。



7. 2の画面に戻り、SMS認証を行った携帯電話番号と先程変更した新しいパスワードを入力後、最後に「ログイン」をタップにてログイン可能となります。



ご利用の流れ (Webアプリの場合)

5 ログイン

アカウント作成後、予約を取得・変更・キャンセルする場合、ログインする必要があります。(※初回のみ)

1. 予約サイトへアクセスし、ログイン画面を表示します。
ログイン方法が2通りありますので、IDとパスワードでログインされる方は①を、マイナンバーでログインされる方は②をタップ。

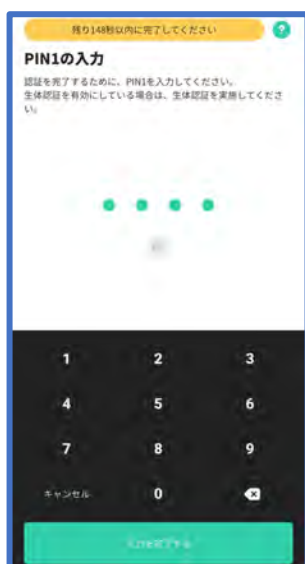
2. IDとパスワードでログインされる方は電話番号、パスワードを入力後「ログイン」をタップ。

3. 新規予約画面の表示でログイン完了です。

電話番号・ユーザ名	アカウント登録した(SMS認証に使用した)電話番号
パスワード	「パスワード」に登録したパスワード



4. マイナンバーでログインされる方はPINを入力します。



5. 「切り替えてください」が表示されたら6へ



6. アプリ切り替え画面を出し、「からむんバス」のアプリを選択して下さい。



ご利用の流れ (Webアプリの場合)

6 新規予約

1. 出発地・目的地を決定する。

予約を行う出発地と目的地を設定します。「出発地」または「目的地」をタップし、ご利用になる乗降場所を入力してください。

Point

① をタップすると入力した出発地と目的地を入れ替えることができます。

Point

入力の際、過去に利用した乗降場所が入力候補として表示される場合はタップして入力することができます。

2. 料金・乗車人数を決定する。

「v」を押して運賃を選択。

変更結果が乗車人数設定に表示されます。② 同乗者の料金区分を選択します。④「決定」をタップして乗客を追加。

2名以上乗車する場合は、「乗客を追加」を押し、2人目の運賃を選択してください。

3. 日時を選択し検索する。

予約時に運転手へ連絡事項がある場合は、「乗客伝言」欄に入力

4. 料金・乗車人数を決定する。

3に戻り、再度日時を選択してください。

予約が取れない場合

希望時間の近くで予約可能な時間が表示されます。

予約が取れる場合

問題なければ「この内容で予約する」を選択してください。

5. 予約を完了する。

ご利用の流れ（Webアプリの場合）

出発地・目的地を決定する。（乗降場所一覧/履歴/地図から選択）

■乗降場所一覧から選択

1. 「乗降場所一覧から選択」をタップ。



2. 「出発地/目的地」をタップ。



Point

【お気に入り】
頻繁に使用する乗降場所は、停留所名横の♡をタップすることでお気に入りに登録することができます。（お気に入りからの予約は以下を参照してください。）

3. 「出発地/目的地に設定」をタップ。



■お気に入りまたは履歴一覧から選択

1. 「お気に入り」または「履歴」をタップしますと該当する停留所一覧が表示されます。

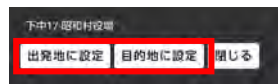
お気に入り



履歴



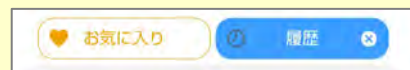
2. 「出発地/目的地に設定」をタップすると選択した乗降場所が入力されます。



Point

お気に入りや履歴一覧を選択している状態から「乗降場所一覧」を表示する場合は、もう一度「お気に入り」または「履歴」をタップしてください。

例：履歴が押された状態で再度タップすると乗降場所一覧に戻ります（選択解除）



■履歴から選択

1. 「履歴から選択」をタップ。



2. 利用履歴として過去の予約内容が表示されますので利用したい予約内容を選択し、「予約」をタップすると履歴と同じ内容の出発地・目的地が入力されます。

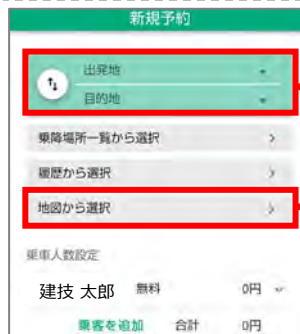


■地図から選択

3. 「地図から選択」をタップすると地図上に乗降場所が表示されます。

Point

地図の範囲は画面スクロールにより移動することができます。



4. 乗降場所を選択し、それぞれ⑦「出発地に設定」「目的地に設定」をタップすると、出発地・目的地が④に入力されます。



ご利用の流れ（Webアプリの場合）

7 予約の確認・変更・キャンセル

画面下部の「予約の確認/変更」から自分の取得した予約を確認することができます。

■予約の確認

1. 「予約の確認/変更」をタップ。



2. 「予約一覧/過去の予約」が表示されます。取得した予約が表示されていることを確認します。



Point

乗り継ぎ予約の場合は「乗り継ぎ便の1番目」「乗り継ぎ便の2番目」と予約が2件表示されます。

3. 2の ☒ をタップすると「予約の変更」「キャンセル」のタップが可能になります。



■予約のキャンセル

4. 3の「予約のキャンセル」をタップすると予約のキャンセル画面が表示されるので、よろしければ「キャンセルする」をタップ。



△注意

■④「キャンセルする」をタップした時点で予約はキャンセルされます。一度キャンセルした予約は戻すことができませんので、ご注意ください。

■予約の変更

画面上部に「！既存の予約を編集中です。車両配車中」が表示され、予約内容の編集画面に切り替わります。日時や人数等、変更したい項目を入力後、「検索」をタップし、予約を取得してください。



ご利用の流れ（Webアプリの場合）

8 ホーム画面に追加

アプリをホーム画面に追加することができます。
※以下に記載しているのは、代表的な端末の操作方法です。

iPhone（safariで登録）

1. 画面下部の赤枠のボタンをタップ。



2. 「ホーム画面に追加」をタップ。



3. 右上の「追加」をタップ。

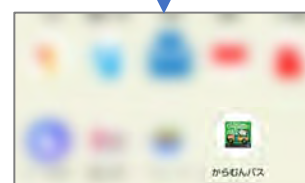


4. 完了



Android（Google Chromeで登録）

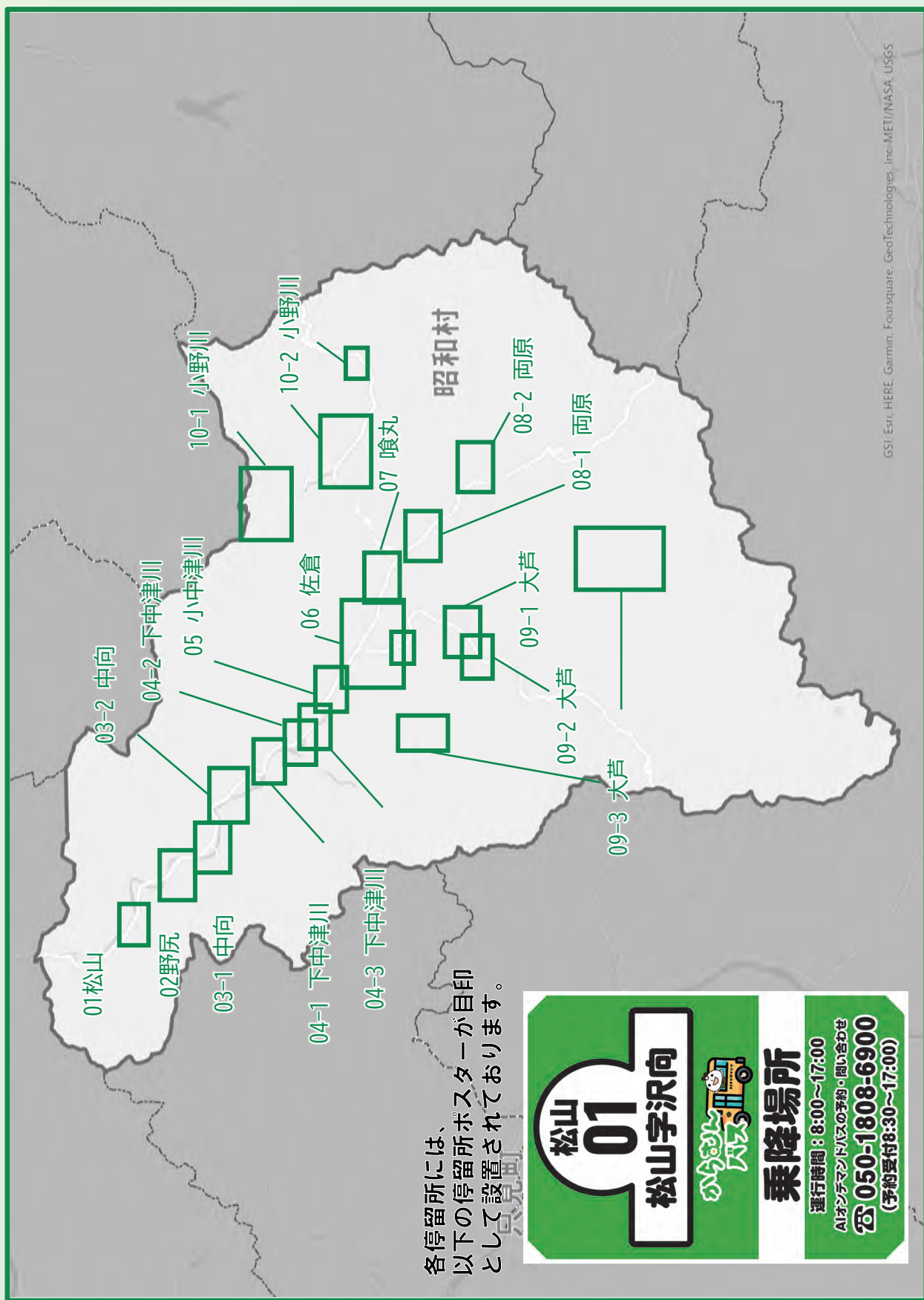
「⋮」から
進める場合



ポップアップが
表示された場合



「からむんバス」停留所マップ



01 松山

●バス停・施設等 ▲ゴミ収集ボックス



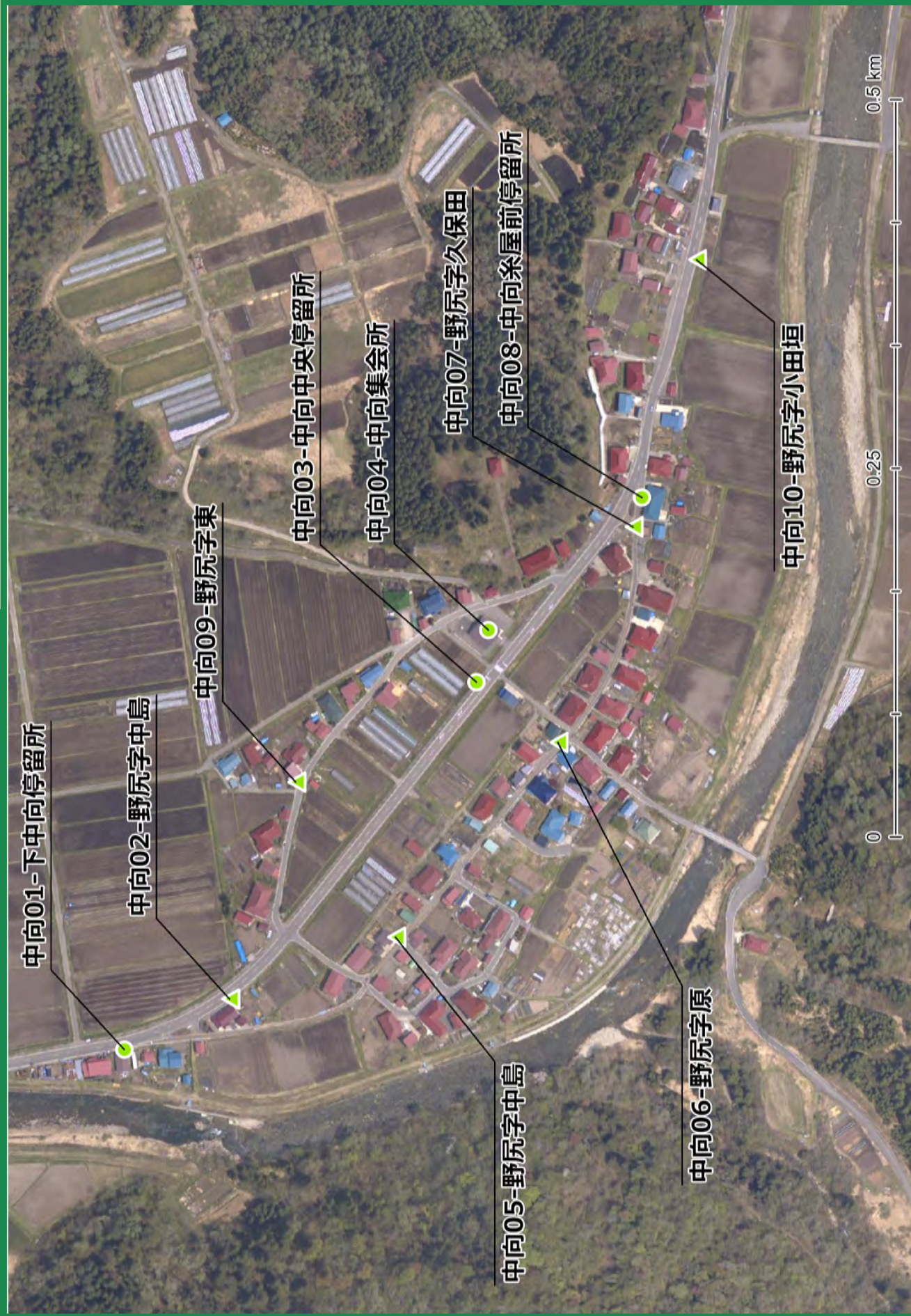
02 野尻

● バス停・施設等 ▲ ゴミ収集ボックス



03-1 中向

●バス停・施設等 ▲ゴミ収集ボックス



03-2 中向

●バス停・施設等 ▲ゴミ収集ボックス



04-1 下中津川

●バス停・施設等 ▲ゴミ収集ボックス



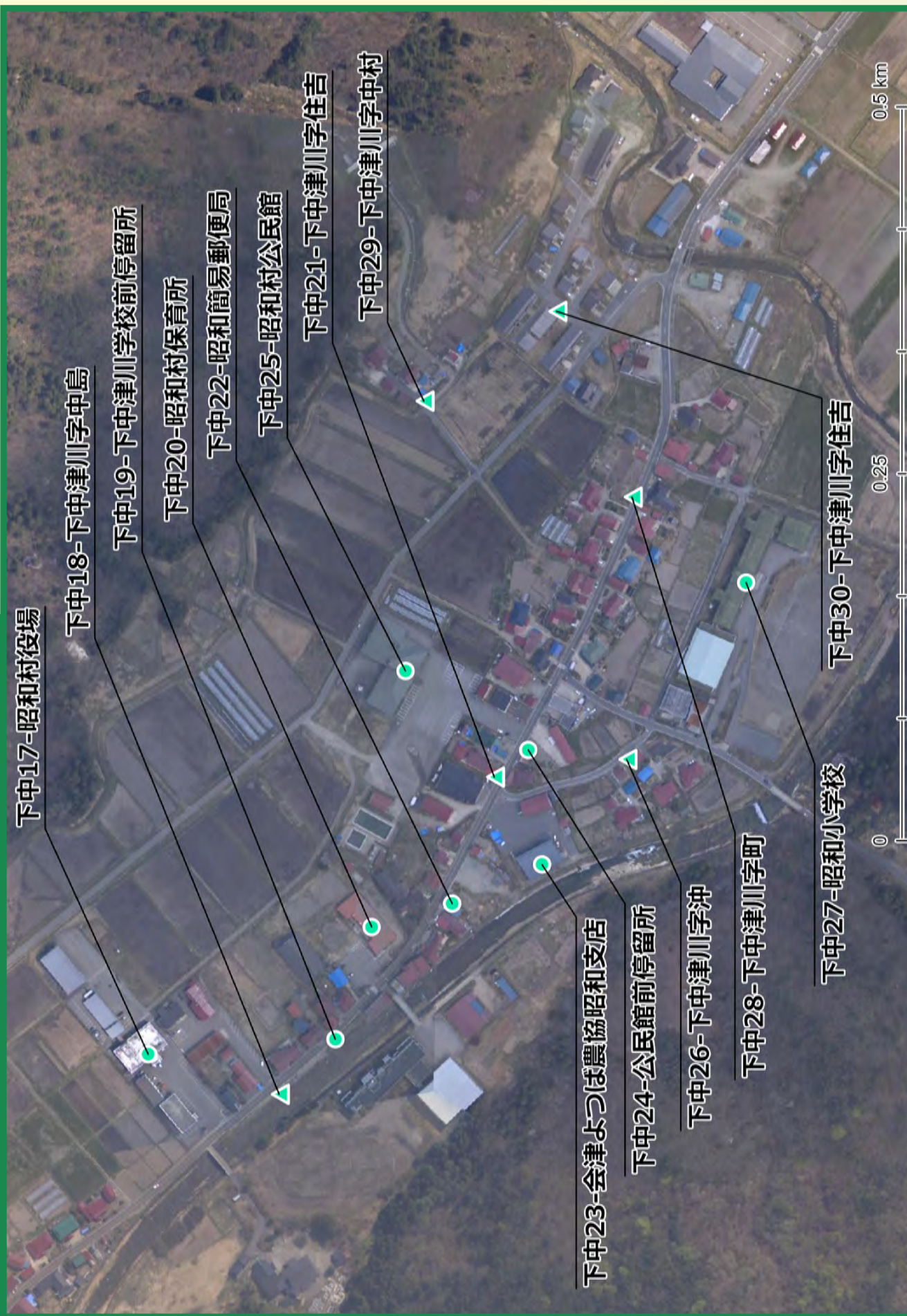
04-2 下中津川

●バス停・施設等 ▲ゴミ収集ボックス



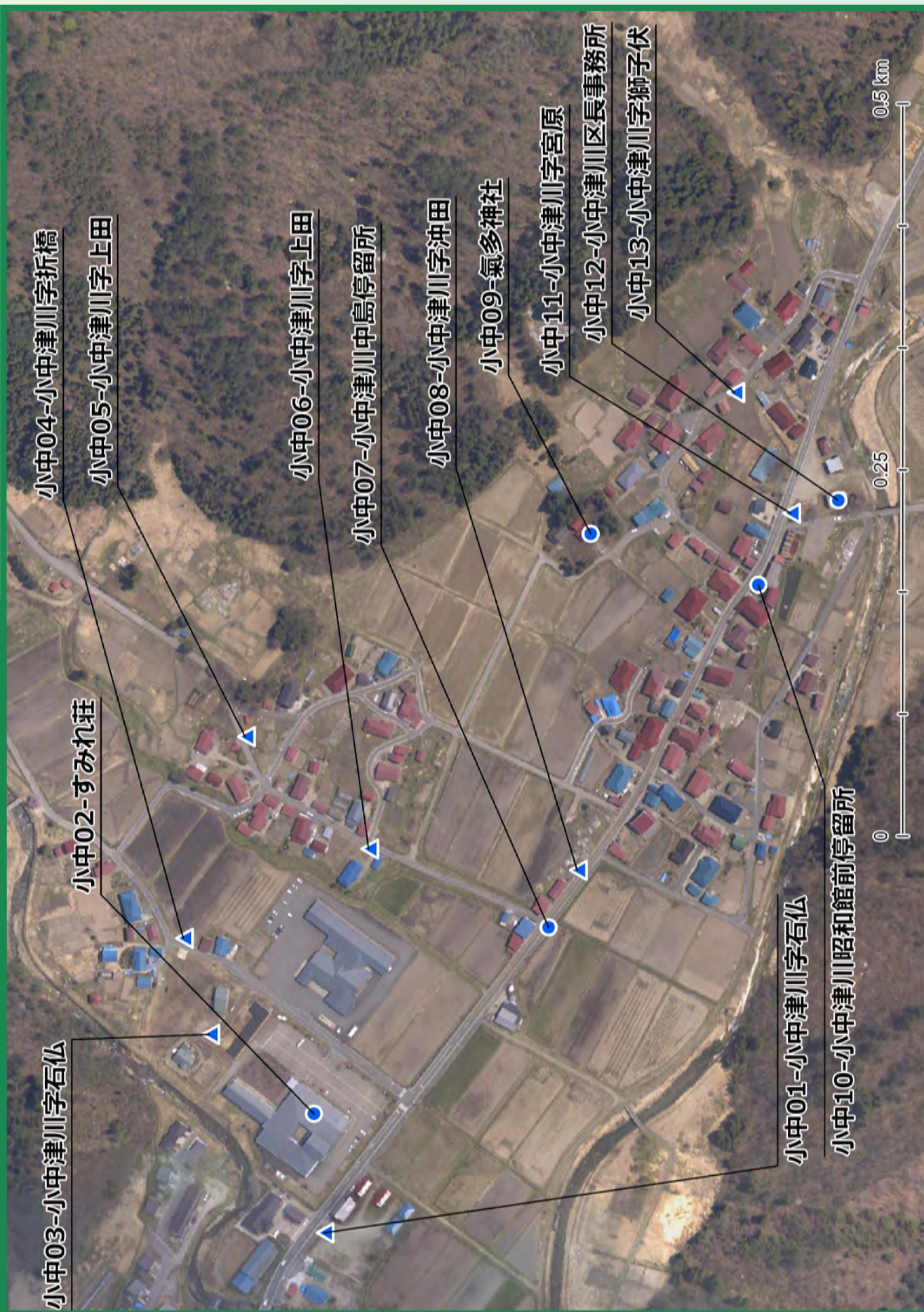
04-3 下中津川

●バス停・施設等 ▲ゴミ収集ボックス



05 小中津川

●バス停・施設等 ▲ゴミ収集ボックス



06 佐倉

●バス停・施設等 ▲ゴミ収集ボックス

佐倉01-道の駅からむし織の里

佐倉02-下佐倉停留所

佐倉03-佐倉字三百苅

佐倉04-喰丸郵便局

佐倉05-上佐倉停留所

佐倉06-佐倉字田面テ

佐倉08-佐倉字馬場

佐倉09-佐倉字松平

佐倉07-佐倉字松平

佐倉10-佐倉字畑山



07 喰丸

●バス停・施設等 ▲ゴミ収集ボックス



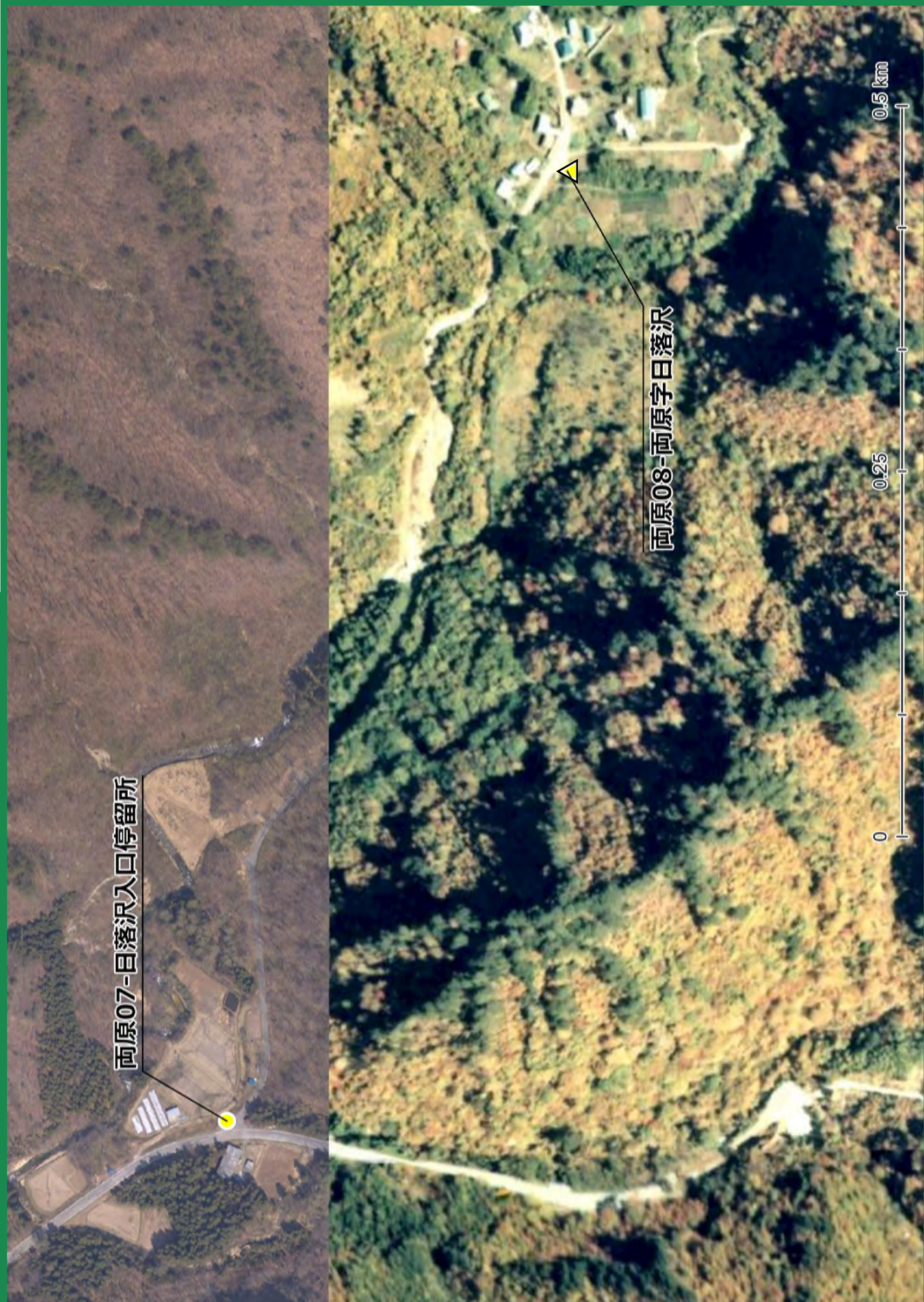
08-1 両原

●バス停・施設等 ▲ゴミ収集ボックス



08-2 両原

●バス停・施設等 ▲ゴミ収集ボックス



09-1 大芦

●バス停・施設等 ▲ゴミ収集ボックス



09-2 大芦

●バス停・施設等 ▲ゴミ収集ボックス



09-3 大芦（一部下中津川）

●バス停・施設等 ▲ゴミ収集ボックス



10-1 小野川

●バス停・施設等 ▲ゴミ収集ボックス



10-2 小野川

●バス停・施設等 ▲ゴミ収集ボックス



よくあるご質問

不明点などありましたら、以下をご確認ください。

Q 停留所はどこですか。

→公共施設、地区の公民館、観光スポットなどの他に、
普段お使いのゴミ収集ボックスも停留所です。

Q からむんバスで移動できる範囲を教えてください。

→村内であらかじめ決められた停留所間の移動が可能です。

Q 予約した停留所以外の場所で降りることはできますか。

→予約いただいた停留所以外での乗降はできませんのでご了承ください。

Q 利用を予定していたが、予約の乗車時間に間に合わない場合はどうなりますか。

→車両到着後、乗り場周辺にお客様の姿が確認できない場合、
からむんバス予約センターからお電話で確認し、すぐに乗車
いただけない場合には自動的にキャンセルになります。

Q 行きの乗車予約の際、帰りの乗車も一緒に予約できますか。

→帰りの予約についても同時に予約いただけます。ただし、
役場での手続などで時間が延びて帰りの予約時間に間に合わない
場合は、必ず予約センターに連絡を入れてください。

Q 急用の時は利用できますか。

→乗車を希望する時間の30分前までに予約が必要となります。
また、複数の方との乗り合いでの利用となりますので、到着
時間には余裕をもってご利用ください。

Q 希望した時間に予約が取れません。

→予約が混み合う際は、ご希望に添えない場合がございます。
その場合、指定時刻をずらしていただくとご希望に添える
場合があります。

Q 目的地に到着した際、帰りの予約を運転手さんにできますか。

→運転手は予約を受け付けできません。予約センターに電話
もしくはWebアプリより予約をしてください。

Q 複数の利用者での予約はできますか。

→乗降場所が同じであれば、複数の利用者（同乗者）の予約が
可能です。予約時にオペレーターへ人数をお伝えください。
Webアプリについても、追加することができます。